



PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ET L'ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

**JEUDI 20 MARS 2025 – EXERCICE 2024
ESPACE CULTUREL - PORT FREJUS**

PRESENTS : 70

POUVOIRS : 97

LIEU : Espace Municipal et Culturel à Port Fréjus

Présidente de l'AG : Marielle LIPP

Secrétaire de séance : Monique BERTRAND

Ouverture de l'**Assemblée Générale Extraordinaire + Assemblée Générale Ordinaire** par la Présidente

Présence de Mr. PERONA, adjoint au maire = lors de son allocution, Mr. PERONA a souligné que nous devrons être reconnu d'utilité public et remboursé par la sécurité sociale !

AGE = Modification statutaire donnant droit à une gouvernance collégiale.

Marielle LIPP explique aux adhérents ce que représente la gouvernance collégiale, le but et les avantages de cette nouvelle gestion.

== Présentation aux votes et adopté.

AGO : PRESENTATION DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE

1. FONCTIONNEMENT DE L'AL : 1033 heures

HORAIRES D'OUVERTURES :

Permanence de Fréjus : 16h/semaine soit **506 heures**

• Ouverture les lundis et jeudis après-midi de 14h30 à 17h30, puis les mardis et mercredis matins de 9h00 à 11h30

• Permanence de Draguignan : 3h/semaine le lundi matin soit **129 heures**
Sur RDV, le lundi matin de 9h00 à 11h30.

• Permanence de Fayence : 2H30/semaine le lundi après-midi soit **98 heures**.

• Traitement des Litiges en Ligne : **300 heures**

Le traitement des litiges en ligne : (Boîte mail Fédération) = des bénévoles litiges assurant chacun 1 permanence/semaine + Courriers et traitement des dossiers.

LOCAUX :

A Fréjus = 2 locaux appartenant à la mairie : 1 pièce 40 m², et un second local de 29 m², mitoyen au précédent. Me. LIPP rappelle que ces locaux que nous occupons gracieusement sont la propriété de la mairie.

A Draguignan = Nous occupons un local partagé au RDC de la maison des associations = Tous les lundis matins.

A Fayence = 1 local à la maison de Fayence, à France Service. Sur rdv le 1er et 3ème lundi et sans rdv le 2ème et 4ème lundi.

Cela représente : 733 heures d'ouvertures au public : 506 heures pour Fréjus, et 129 heures pour Draguignan, 98 heures à Fayence et 300 heures à domicile = en TLL.

Outre le traitement des litiges, il faut inclure les RDV concernant les infos et conseils.

Nombre de personnes reçues 283 soit 211 sur Fréjus 58 sur Draguignan et 14 sur Fayence
 Nombre de litiges traités 287
Nombre d'adhérents 949

| ANNEE | 1^{ère} ADHESION | RE-AHESION |
|--------------|---------------------------------|-------------------|
| 2024 | 297 dont 24 sympathisants | 652 |
| 2023 | 314 dont 51 sympathisants | 638 |
| 2022 | 274 dont 41 en ligne | 626 |

2. RESSOURCES HUMAINES

- **BENEVOLES** : 29

- PERMANENCE FREJUS = 7 DONT 1 NOUVEAU
- DOMICILE = 2
- EN DISPO (Depuis 2ème trimestre) = 3 = Me. LIPP indique que 2 chargés de litiges ont été absents de Sept. A Déc.
- PERMANENCE DRAGUIGNAN = 1 Le lundi matin
- PERMANENCE DE FAYENCE = 1 Le lundi AM

- **ENQUETEURS (TRICES)** : 12 DONT 3 NOUVEAUX

- REFERENTS SANTE = 2

- ADMINISTRATIFS = 1 (participation de 4 mois)

- **SALARIEE** : Une secrétaire assistante à mi-temps en CDI.

- **FORMATION** :

1/ En binômes avec un chargé de litiges, à l'association : = 2 formations

2/ Sur le terrain avec des enquêteurs (trices) = 3

3/ Modules de formation sur le site extranet de la Fédération.

4/ Formations délivrées par l'Union Régionale :

Lieu = Marseille Thème = « Connaissance de Que-Choisir » = 5 Bénévoles ont participé
 5/ Consommation Responsable, mallette Conso, à Aix en Provence = 4 bénévoles ont participé

3. ACTIVITES LIEES AU TRAITEMENT DES LITIGES :

En 2024, nous avons traité 287 litiges pour un gain de 178 000 €

| SECTEUR | 2023 | 2024 |
|--------------------|-------------|-------------|
| SERVICE MARCHAND | 92 | 72 |
| GARAGE/AUTO/MOTO | 24 | 43 |
| ASSURANCE/MUTUELLE | 23 | 42 |
| IMMOBILIER | 57 | 35 |
| VOYAGE/AUTRES | 18 | 33 |
| BANQUE | 24 | 25 |
| ENERGIE | 28 | 22 |
| TELEPHONIE | 24 | 15 |

4. ACTIVITES DE COMMUNICATION ET REPRESENTATION :

- **LES MANIFESTATIONS** :

- FORUM DU NUMERIQUE à Draguignan le 19 mars 2024 : Une conférence débat fut assurée par un chargé de litiges et Me. LIPP sur le thème des arnaques sur internet.

- 100 % NATURE à Fréjus les 15 et 16 avril 2024 = Ces 2 jours de manifestations ont été centrés sur la thématique de la « Conso responsable », avec des échanges nombreux concernant les additifs alimentaires, le nutriscore, le glyphosate, les circuits courts ... Par ailleurs, fut créé un mur de paroles où de nombreux adolescents ont pu laisser des messages.

- JOURNEE DES ASSOCIATION à Fréjus le dimanche 15 septembre 2024 = Même thématique que lors de la manifestation 100% Nature avec, en plus, l'utilisation de l'application « Quels produits », avec 1 échantillonnage de produits d'hygiène = Un succès !

• COMMISSIONS COMMUNALES :

→ Estérel Cote d'Azur (ex CAVEM)

- Commission Consultative des Services Publics Locaux = 2 CCSPL
- Commission Intercommunale d'Accessibilité = 1 CIA

→ Draguignan :

- Conseil d'Exploitation régie des parkings Dracénois et Assainissement = 2
- CCSPL = 2

→ Communauté des Communes Golf de Saint-Tropez

- Commission de l'eau présentée par Me. Monique BERTRAND

• COMMUNICATION :

- Var Matin : Notre association a une rubrique dans l'édition du samedi, tant sur la région de Fréjus/Saint Raphaël qu'en Dracénie. L'article est rédigé par un chargé de litiges.

• REPRESENTATIONS EXTERIEURES : 2 référents santé

Nous sommes présents dans 3 établissements de santé :

► Jean Lachenaud à Fréjus :

- 12 PDU (permanence des Usagers)
- 4 CDU 4 CLIN 4 clin
- Groupe de travail bientraitance
- Risque Environnementaux
- Commissions droit des patients
- Comité Ethique

Mr. Pierre MORIN, RU auprès de Jean Lachenaud, a présenté et explicité ses activités courant 2024.

► La Cheneviere à Saint Raphaël :

- 3 CDU

► Clinique Les Espérels à Figanière :

- 2 CDU

• RELATION AVEC LES INSTITUTIONS :

Reprise des permanences à la maison des droits de Saint-Raphaël.

• ENQUETES : En 2024, nous avons réalisé 7 enquêtes. Elles sont réalisées sur proposition de la Fédération et les résultats font l'objet d'un article dans la revue et le site internet.

1 Observation et mobilité piétonne du 27/01/24 au 10/02/24

2 Prix en boulangerie et Gde surface du 23/03/24 au 06/04/24

3 Emballage des fruits et légumes du 13/04/24 au 27/04/24

4 Promotion des produits sucrés du 18/05/24 au 26/05/24

5 SHRINKFLATION en Gde surface du 01/07/24 au 06/07/24

6 Composteurs et économie d'eau du 21/09/24 au 05/10/24

7 Téléphonie mobile du 23/11/24 au 07/12/24

Me. LIPP a présenté les 3 enquêtes ayant fait l'objet d'une publication dans la revue en 2024 : Observation et mobilité piétonne, emballage des fruits et légumes et la Shrinkflation en Gde surface.

5. PERPECTIVES POUR L'ANNEE A VENIR :

- Recherche de nouveaux bénévoles.
- MISE EN PLACE DE LA GOUVERNANCE COLLEGIALE.
- Mise en place d'ateliers d'infos sur le thème de la consommation responsable et aussi les arnaques.
- Participations futures = En fonction des évènements Régionaux.

**Après un échange avec les adhérents,
le Rapport moral et d'activité a été mis au vote et adopté à l'unanimité.**

RAPPORT FINANCIER :

Le trésorier de l'association détaille les recettes et les dépenses et il a attiré l'attention sur le montant des dons reçus des adhérents, en remerciant chaleureusement ceux-ci pour leur générosité.

- = Le montant des dépenses, pour l'année 2024, s'élève à 33 877 €
- = Le montant des recettes s'élève à 33 662 €
- = Soit un solde débiteur, au 31/12/24 de - 215 € = paiement en décembre 2024 de 1600 € concernant une régularisation d'une charge de 2022.

Par ailleurs, le solde de notre compte courant (Crédit Agricole), au 31/12/24 s'élève à 9 572 €

- Dans les dépenses, il est à retenir le poste rémunération de personnel : 12 536 €. Par ailleurs, les frais postaux s'élèvent à 3 977 €. (3 800 € en 2023).
- Parmi les recettes, le montant des dons de nos adhérents 2 981 € et la subvention de DGCCRF de 2 139 €.

MONTANT DE L'ADHESION : 37€ = inchangée ainsi que l'ensemble des adhésions et ré-adhésions.

Concernant les frais postaux, le montant passe de 10 € à 11 €, suite à l'augmentation de ces derniers.

LE RAPPORT FINANCIER EST ADOPTÉ A L'UNANIMITÉ

RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES, TOUS ELUS (ES) A L'UNANIMITE :

- 3 administrateurs se représentent :
 - Marielle LIPP
 - Patricia MANCIONE
 - Thiébaut RENGER
- 2 administrateurs se présentent :
 - Jacqueline LEPRIEUR
 - Guy GENIN

Nous avons ensuite eu le plaisir de partager un cocktail et ainsi renouer avec un moment de convivialité.